



## Istituto Comprensivo "Citta dei Bambini"

Via San Giorgio, 25 – 00013 Mentana (Roma)

Tel. 069090091- Fax 069090491 – C.F. **97713170583** – C.M. **RCIC8DP005**  
[rcic8DP005@pec.istruzione.it](mailto:rcic8DP005@pec.istruzione.it) [www.iccittadeibambini.edu.it](http://www.iccittadeibambini.edu.it) – Codice Univoco UF6VOD

**CIRCOLARE N. 117**

Roma, 21 gennaio 2022

Alle Famiglie degli alunni

Al sito web dell'Istituto

**OGGETTO: Nuovo Registro elettronico Axios 2.0**

Si comunica che dal 21 gennaio 2022 l'Istituto utilizza il nuovo Registro elettronico Axios 2.0.

Il link di accesso al portale Axios Scuola Digitale è:

[https://registrofamiglie.axioscloud.it/Pages/SD/SD\\_Login.aspx?Customer\\_ID=97713170583](https://registrofamiglie.axioscloud.it/Pages/SD/SD_Login.aspx?Customer_ID=97713170583)

**ATTENZIONE!** Utilizzare solamente il link sopra indicato oppure accedere al registro tramite il sito istituzionale della scuola. **NON utilizzare** i risultati dei motori di ricerca (Google, Bing, Yahoo), che rimandano a vecchie versioni della pagina di accesso.

Nella schermata iniziale occorrerà inserire:

- il codice fiscale della scuola (**97713170583**)
- il codice utente
- la password

Una volta compilati i tre campi, basterà cliccare sul pulsante LOGIN.



## Istituto Comprensivo "Citta dei Bambini"

Via San Giorgio, 25 – 00013 Mentana (Roma)

Tel. 069090091- Fax 069090491 – C.F. **97713170583** – C.M. **RCIC8DP005**  
[rcic8DP005@pec.istruzione.it](mailto:rcic8DP005@pec.istruzione.it) [www.iccittadeibambini.edu.it](http://www.iccittadeibambini.edu.it) – Codice Univoco UF6VOD

Per problematiche di accesso con le credenziali, scrivere una mail all'indirizzo appositamente attivato a supporto:  
[assistenza.re@iccittadeibambini.edu.it](mailto:assistenza.re@iccittadeibambini.edu.it)

Nella comunicazione via mail occorrerà indicare:

- nome e cognome
- codice fiscale
- indirizzo email
- nome e cognome di ciascun figlio frequentante l'istituto (sologenitori)
- plesso e classe frequentata da ciascun figlio frequentante (solo genitori)

Le credenziali di genitore permetterà di accedere all'applicazione del Registro Famiglie

La nuova APP Family, rinnovata nella veste grafica, dà la possibilità di avere una visione completa di tutte le attività relative al Registro Elettronico, sia da smartphone che da tablet.



L'APP è scaricabile dai principali Store digitali. L'APP è utilizzabile SOLO DOPO aver effettuato il primo accesso via browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, etc) e dopo aver accettato, via browser, le condizioni di utilizzo del programma e l'informativa privacy.



Dopo aver effettuato via browser questa operazione, l'APP diventerà attiva e completamente funzionante.



## Istituto Comprensivo "Citta dei Bambini"

Via San Giorgio, 25 – 00013 Mentana (Roma)

Tel. 069090091- Fax 069090491 – C.F. **97713170583** – C.M. **RCIC8DP005**

[rcic8DP005@pec.istruzione.it](mailto:rcic8DP005@pec.istruzione.it) [www.iccittadeibambini.edu.it](http://www.iccittadeibambini.edu.it) – Codice Univoco UF6VOD

Qualora si dovesse riscontrare l'errore "Non è possibile utilizzare Registro Elettronico Famiglie in quanto devi essere un Alunno o un Genitore ..." questo indica semplicemente che c'è un problema di associazione tra l'anagrafica di un genitore e quella dei figli.

### Registro Elettronico Famiglie

ATTENZIONE ! - Non è possibile utilizzare Registro Elettronico Famiglie in quanto devi essere un Alunno o un Genitore.  
Nell'anno scolastico **2020/2021** non risulti essere frequentante o non hai figli frequentanti. Prova a cambiare l'anno scolastico.

Si tratta di un errore facilmente e velocemente risolvibile. E' sufficiente scrivere una mail all'indirizzo appositamente attivato a supporto: [assistenza.re@iccittadeibambini.edu.it](mailto:assistenza.re@iccittadeibambini.edu.it), avendo cura di indicare:

- nome e cognome
- codice fiscale
- codice utente di accesso
- nome e cognome di ciascun figlio frequentante l'istituto
- plesso e classe frequentata da ciascun figlio frequentante

# Ogni utente può rigenerare LA PROPRIA PASSWORD in autonomia:

*dalla HOMEPAGE del registro elettronico*

## **Password dimenticata?**

clicca [qui](#) per resettare la Password.

Si aprirà una nuova pagina:

## **Password dimenticata ?**

Inserisci i dati riportati di seguito per resettare la Password.

CODICE FISCALE

UTENTE

MAIL

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
**Prof.ssa Maria Vittoria Pomili**